



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
Α Θ Η Ν Ω Ν
«ΚΟΡΓΙΑΛΕΝΕΙΟ – ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ» Ε.Ε.Σ.

Αθήνα 04 Φεβρουαρίου 2026
Αρ. πρωτ.:.....

Δ/ΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΘΑΝΑΣΑΚΗ 2
ΤΑΧ. ΚΩΔ.: 115 – 26
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: κ. Μαριάνα Λάζαρη
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 213 2068352-8917
e-mail: prom@0310.syzefxis.gov.gr

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ (αρθ.118 ν.4412/2016) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ «ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ» ΕΤΗΣΙΑΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (CPV:50334130-5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ) ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 14.250,00€ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ 24% (17.670,00€ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%) (Α.Α. 58Β/2025).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Είδος Διαγωνισμού	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ
Αναθέτουσα Αρχή	ΝΠΔΔ Γ.Ν.Α. «Κοργιαλένειο-Μπενάκειο» Ε.Ε.Σ.
Κριτήριο Κατακύρωσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη βάσει τιμής προσφορά
Τόπος Υποβολής Προσφορών	Πρωτόκολλο Γ.Ν.Α. «Κοργιαλένειο-Μπενάκειο» Ε.Ε.Σ., Αθανασάκη 2, Τ.Κ. 11526 Αθήνα
Ημερομηνία Λήξης Κατάθεσης Προσφορών	Ημερομηνία: 11/02/2026 Ημέρα: Τετάρτη Ώρα:14:00
Χρόνος Διενέργειας	Ημερομηνία: 12/02/2026 Ημέρα:Πέμπτη Ώρα 11:00
Τόπος Διενέργειας	Τμήμα Προμηθειών
Περιγραφή Είδους/Υπηρεσίας	Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης Τηλεφωνικού Κέντρου του Νοσοκομείου
Προϋπολογισθείσα Δαπάνη	14.250,00€ πλέον ΦΠΑ 24%
Διάρκεια της σύμβασης	Ένα έτος Από 16-03-2026 έως 15-03-2027

Χρόνος και Τόπος Παράδοσης	Γ.Ν.Α. «Κοργιαλέναιο-Μπενάκειο» Ε.Ε.Σ.
---------------------------------------	--

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

Του Ν.4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»

Του Ν.4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ147/8-8-2016τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»

Του Ν.4542/2016 (Α'95) άρθρο 4° «Ρυθμίσεις για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας»

Του Ν.4270/2014 (Α'143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημοσιολογιστικό και άλλες διατάξεις»

Του Ν.4152/2013, υπο παρ. Ζ5 περί συναλλαγών μεταξύ επιχειρήσεων και δημοσίων αρχών

Του Ν.3918/11, άρ.13 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις»

Του Ν.3329/05 (ΦΕΚ81Α'/4-4-05) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»

Του Π.Δ.80/2016 «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»

Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα της παρούσας διακήρυξης, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω

Σύμφωνα με τις αποφάσεις:

1. Την υπ' αριθ. πρωτ. 3510-02-2026 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου (Συν. 3^η/ Θ. 2^ο/ 30-01-2026) με την οποία εγκρίνεται η επανάληψη της διαγωνιστικής διαδικασίας με τις εγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές για την σύναψη ετήσιας σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του νοσοκομείου.
2. Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με **ΑΔΑ:9ΕΘΙ46904Χ-69Ν**

ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ

Σε κατάθεση γραπτών και σφραγισμένων προσφορών, για την ανάθεση της υπηρεσίας «Παροχή Υπηρεσιών συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου» με (CPV:50334130-5 υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων) προϋπολογισθείσας δαπάνης 14.250,00€ πλέον ΦΠΑ 24% (17.670,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) με απευθείας ανάθεση και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει στο Νοσοκομείο (Τμήμα Προμηθειών), ενώπιον επιτροπής, στις 12/02/2026 ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00.

Η ημερομηνία λήξης κατάθεσης των προσφορών είναι η προηγούμενη (εργάσιμη) ημέρα από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, δηλαδή στις 11/02/2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00.

Η κατάθεση των προσφορών θα γίνεται στο Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου. Προσφορές που κατατίθενται στην Υπηρεσία μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα είναι εκπρόθεσμες και θα επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος (1) ήτοι από 16/03/2026 έως και 15/03/2027.

Διευκρινήσεις:

Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης είναι αναρτημένο σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής: <http://www.korgialenio-benakio.gr> → Τμήμα Προμηθειών → Διαγωνισμοί – Προμήθειες → Documents → **A.A.58B/2025** για την απευθείας ανάθεση ανάδειξης αναδόχου για την υπηρεσία «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης του Τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου».

Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης δημοσιεύτηκε στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.4412/16.

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους της Πρόσκλησης.

1. Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης δημοσιεύτηκε στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.4412/16.
2. Η προσφορά να κατατεθεί στην ελληνική γλώσσα μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος) ο οποίος θα περιλαμβάνει **τέσσερις** υποφακέλους: έναν υποφάκελο με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, έναν υποφάκελο με την τεχνική προσφορά, έναν υποφάκελο με την οικονομική προσφορά και έναν υποφάκελο με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης.
3. Ο κυρίως φάκελος θα φέρει τα πλήρη στοιχεία του αποστολέα, καθώς και τα στοιχεία της πρόσκλησης (τον αριθμό και τον τίτλο/αντικείμενο της πρόσκλησης, την επωνυμία της διενεργούντος προσκλήσεως και την ημερομηνία διενέργειας).
4. Μέσα στον κυρίως φάκελο τοποθετούνται τα παρακάτω:
Α) Καλά σφραγισμένος υποφάκελος με τα αναφερόμενα στο (3) σχετικά στοιχεία και την ένδειξη **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** στον οποίο περιλαμβάνονται:

A1) Υπεύθυνη δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014), του Ν. 1599/1986 στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχει ο οικονομικός φορέας και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 1, 2 και 4β του άρθρου 73 και των παρ. 1 και 2 του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Παιραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.
- Στην περίπτωση νομικών προσώπων, η υπογραφή της ως άνω Υπεύθυνης Δήλωσης απαιτείται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα.

A2) Παραστατικό εκπροσώπησης εφόσον συμμετέχει με αντιπρόσωπο τους

Β)) Καλά σφραγισμένος υποφάκελος με την ένδειξη **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** στον οποίο τοποθετείται η τεχνική προσφορά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά σε έντυπη (και ηλεκτρονική μορφή, προς διευκόλυνση της Υπηρεσίας για την σύνταξη των ανάλογων πρακτικών **σε μορφή word**). Στην τεχνική προσφορά ο προσφέρων θα δηλώνει αναλυτικά τη συμμόρφωση ή μη των προσφερόμενων ειδών/υπηρεσιών σε σχέση με τις αντίστοιχες προδιαγραφές της Πρόσκλησης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α').

Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να υποβάλουν κάθε στοιχείο σχετικό με την αναφερόμενη προμήθεια/υπηρεσία, (πιστοποιήσεις ISO, CE, Βεβαιώσεις, κ.λπ.), που περιγράφονται στο **Παράρτημα Α' (Τεχνικές Προδιαγραφές)** και να δηλώνουν το όνομα ή την Εμπορική Επωνυμία και Διεύθυνση του παραγωγού συσκευαστή.

Γ) Καλά σφραγισμένος υποφάκελος με τα ανωτέρω στοιχεία και την ένδειξη **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** στον οποίο τοποθετείται η οικονομική προσφορά σε έντυπη μορφή (και ηλεκτρονική μορφή, προς διευκόλυνση της Υπηρεσίας για την σύνταξη των ανάλογων πρακτικών **σε μορφή word**). Η οικονομική προσφορά πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β').

Δ) Καλά σφραγισμένος υποφάκελος με τα αναφερόμενα στο (3) σχετικό στοιχεία και την ένδειξη **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ** στον οποίο περιλαμβάνονται:

Ο ανάδοχος προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά κατακύρωσης σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Απόσπασμα σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση αυτή αφορά: α) στις περιπτώσεις ΕΠΕ, ΟΕ και ΕΕ, τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών Α.Ε, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και όλα τα μέλη του ΔΣ. Αναλόγως να υποβληθεί το ισχύον κωδικοποιημένο καταστατικό του Γ.Ε.ΜΗ. από το οποίο να προκύπτουν οι διαχειριστές ή ο Διευθύνων Σύμβουλος ή τα μέλη του ΔΣ. γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του).

ε. Υπεύθυνη Δήλωση ότι τηρεί τις υποχρεώσεις τους στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπίσει με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

στ. Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας/οικονομικού φορέα περί Αφερεγγυότητας, Πτώχευσης ή το αντίστοιχο Πιστοποιητικό από το αρμόδιο Πρωτοδικείο

5. Οι τιμές των προσφορών για τα προσφερόμενα είδη/υπηρεσίες θα εκφράζονται σε ευρώ (€). Στην προσφερόμενη τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός ΦΠΑ. **Οι προσφερόμενες τιμές αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως, είναι δεσμευτικές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Προσφορές στις οποίες δεν προκύπτει με σαφήνεια η τιμή, που υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα δαπάνη ή που θέτουν όρο αναπροσαρμογής, απορρίπτονται ως μη κανονικές.** Εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές απορρίπτονται. Σε περίπτωση ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από το άρθρο 88 του ν. 4412/2016.
6. Η ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, των τεχνικών προσφορών, των οικονομικών προσφορών, και έπειτα των δικαιολογητικών κατακύρωσης γίνεται σε μία δημόσια συνεδρίαση.
7. Κατά την αποσφράγιση της προσφοράς δικαιούνται να παρίστανται ο προσφέρων στο διαγωνισμό ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών, που απαραίτητα θα πρέπει να έχουν νόμιμο παραστατικό εκπροσώπησης.
8. **Κατά την αξιολόγηση η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε διευκρίνιση ή στοιχείο κρίνει απαραίτητο.**
9. Οι προσφορές θα ισχύουν για χρονικό διάστημα τουλάχιστον εκατόν ογδόντα (180) ημερών και θα αναγράφουν την αποδοχή των όρων της διακήρυξης.
10. Τρόπος Πληρωμής: Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ (€) μετά τη διαδικασία της παραλαβής των υπηρεσιών από την Επιτροπή Παραλαβής και την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην υποπαρ.Ζ5 του Ν.4152/13 «περί συναλλαγών μεταξύ επιχειρήσεων και δημοσίων αρχών».
11. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ιδίως επιβαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
 - α) ποσοστό 0,1% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) (άρθρο 7 του ν.4912/2022), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.
 - β) ποσοστό 2% επί του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του Φ.Π.Α. και κάθε άλλου ποσού παρακρατούμενου υπέρ τρίτων, σύμφωνα με την αριθμ. ΔΥ6α/Γ.Π./οικ. 36932/17-3-2009 Κ.Υ.Α. σε εφαρμογή του άρθρου 3 του Ν. 3580/2007.
 - γ) με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8%, για υπηρεσίες και 4% για προμήθειες/αγαθά επί του καθαρού ποσού.

Σημειώνεται ότι οι κρατήσεις θα προσαρμόζονται αυτόματα στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

12. Σε περίπτωση αθέτησης των όρων της Σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος (άρθρο 203 του Ν.4412/16).
13. Για κάθε θέμα που δεν αναφέρεται ρητώς στην πρόσκληση, ισχύει η κείμενη Νομοθεσία.
14. Σε περίπτωση κατακύρωσης αντίστοιχου διαγωνισμού από την ΕΚΑΠΥ, την ΥΠΕ, το Υπουργείο ή άλλο Φορέα, μονομερώς το Νοσοκομείο και χωρίς δικαίωμα για αποζημίωση του αναδόχου, θα διακόψει την σύμβαση.
15. Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοιλόχρησε το σφάλμα

ή η παράλειψη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 106 του Ν.4412/2016.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΡΑΝΔΡΕΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παροχή υπηρεσιών, εντός εργάσιμων και μη ημερών και ωρών (δηλ. 24ωρη κάλυψη για 365 ημέρες τον χρόνο), θα περιλαμβάνει προληπτική συντήρηση 4 φορές τον χρόνο η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών (θεωρουμένων αναγκαίων κατά την κρίση του συντηρητή) και στην κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση του υπάρχοντος προβλήματος.

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο συντηρητής θα πρέπει να διατηρεί πλήρη

αποθήκη ανταλλακτικών για την άμεση ανταπόκρισή του.

Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης θα εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών προβλημάτων μπορεί να γίνεται εντός του εικοσιτετράωρου. Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης προς άρση σοβαρής βλάβης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 4 ώρες.

Η επίσκεψη, στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα, ή άλλως οριζόμενες ως χαμηλής προτεραιότητας θα πραγματοποιείται αυθημερόν ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της συντήρησης / τηλεδιαχείρισης. Ο αριθμός επεμβάσεων στα συντηρούμενα συστήματα για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, θα είναι απεριόριστος και οι εν λόγω υπηρεσίες μπορούν να πραγματοποιούνται μετά από σχετική κλήση ή γραπτή αναφορά της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου.

Η παροχή Υπηρεσιών αφορά:

- [Το υλικό \(Hardware\)](#) των Τηλεφωνικών Κέντρων
- [Το λογισμικό \(Software\)](#) των Τηλεφωνικών Κέντρων
- Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων

- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού / διαχείρισης.
- Της κονσόλες των τηλεφωνητών.
- Των ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών
- Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές VSMW.
Το κόστος των αντικαθιστάμενων υλικών στα πλαίσια βλάβης θα αναλαμβάνεται εις το ακέραιο από τον συντηρητή και αφορά τον εξοπλισμό/υλικό που αναφέρεται στον συνημμένο πίνακα της παρούσας.

Η σύμβαση δεν θα καλύπτει τα εξής :

- Επισκευή βλάβης ή πρόσθετο χρόνο για παροχή υπηρεσιών που προκλήθηκε από αίτια μη οφειλόμενα στο τηλεφωνικό κέντρο όπως πυρκαγιά, μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας και γενικά άλλες εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες ή από κακή χρήση από πλευράς Νοσοκομείου.

-Καλωδιακές εργασίες του εσωτερικού δικτύου.

-Ολική ή μεγάλης έκτασης αλλαγή προγραμματισμού του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος, μεταφορά του συστήματος σε άλλο χώρο ή επέκτασή του.

Η κατά κλήση (επανορθωτική) συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, θα γίνεται μετά από γραπτή (FAX / E-MAIL) αναφορά του προβλήματος ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Νοσοκομείου. Το Νοσοκομείο θα γνωστοποιήσει τα ονόματα των αρμοδίων υπαλλήλων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με τον Συντηρητή. Σε περίπτωση επί τόπου επίσκεψης τεχνικού του συντηρητή τα άτομα αυτά θα είναι παρόντα για να υπογράψουν τα σχετικά δελτία παροχής τεχνικής υποστήριξης.

Ο συντηρητής θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό αντιπροσώπευσης και τεχνικής εκπαίδευσης μηχανικού του τηλεφωνικού κέντρου Tadiran Flexicom 5000 και πιστοποιητικό τεχνικής εκπαίδευσης όλων των υπόλοιπων συνεργαζόμενων συστημάτων διασφαλίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο σε όλα τα στάδια υψηλό επίπεδο παρεχόμενου τελικού προϊόντος στο Νοσοκομείο (να κατατεθεί με την προσφορά).

Λοιποί όροι:

Ο συντηρητής οφείλει να διατηρεί εμπιστευτικά τα στοιχεία που ανταλλάσσει ή περιέρχονται σε γνώση του κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεών του.

Ο συντηρητής οφείλει να διαφυλάττει το απόρρητο των επικοινωνιών σεβόμενος την αρχή περί προστασίας προσωπικών δεδομένων μηνυμάτων φωνής και δεδομένων κατά την άσκηση κάθε δραστηριότητάς του στο πλαίσιο της σύμβασης.

Ακολουθεί **πίνακας υλικών** που καλύπτονται από το συμβόλαιο συντήρησης:

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

A	ΠΕΡΙΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Coral III SX 3222-1 & 3032-1	1	NAI
2.	S/W 15.XX	1	NAI
3.	MEX	2	NAI
4.	IMC8	2	NAI
5.	DBM	2	NAI
6.	4GC	2	NAI
7.	PB24	3	NAI
8.	RPS	3	NAI
9.	PPS	3	NAI
10.	CPS	2	NAI
11.	PRI30	2	NAI
12.	8DTR/S	5	NAI
13.	16SDT	3	NAI
14.	PRI-30	2	NAI
15.	16SLS	50	NAI
16.	4TMR/PF	8	NAI
17.	RMI	1	NAI
18.	CNF	1	NAI
19.	DST	40	ΑΝΤΙΚΑΤ/ΣΗ ΜΕ VOIP
20.	DKT 2320	2	ΑΝΤΙΚΑΤ/ΣΗ ΜΕ FLEXSET 281SME
21.	S/W IMF DOS	1	IMF=NAI, PC=OXI
22.	Εξωτερικό Τροφοδοτικό Swichmode	1	NAI
23.	Διανομέας Τάσεως 48V3A	1	NAI
24.	Σταθεροποιητής τάσης	1	NAI
25.	DPEM DSS	1	NAI
26.	PEX Kit.	1	NAI
27.	PS TPS-EKT-PA	1	NAI
28.	Grandstream UCM6510	1	NAI
29.	Spectralink KWS8000	1	NAI
30.	FLEX ATTENDANT	2	NAI
31.	DECT S33	87	NAI
32.	DECT 4040		
33.	DECT 72xx		
34.	DECT Base Station RFP	30	NAI
35.	DECT Repeater	8	NAI
36.	Switch TP-LINK	1	NAI
37.	Voice Mail Vocal ITS	1	NAI

Παράρτημα Β΄
Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων θα υποβληθούν με τη συμπλήρωση του παρακάτω πίνακα:

Επωνυμία εταιρείας	
Έδρα	
ΑΦΜ	
Όνομα προσφέροντος	
Στοιχεία επικοινωνίας	
Διάρκεια ισχύος προσφοράς	180 ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας της Πρόσκλησης.
Υπογραφή	
Σφραγίδα	

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- Γρ. Προέδρου Δ.Σ.
- Γρ. Διοικητή
- Γρ. Αν. Διοικητή
- Δ/νση Διοικ. Υπηρεσίας
- Υποδ/νση Οικονομικού
- Τμήμα Προμηθειών
- Τμήμα Οικονομικού
- Τμήμα Επιστάσεως και Ιματισμού