



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Α Θ Η Ν Ω Ν
ΚΟΡΓΙΑΛΕΝΕΙΟ – ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ Ε.Ε.Σ.
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΑΘΑΝΑΣΑΚΗ 1
Τ.Κ.: 11526
ΤΗΛ.: 213 2068917-18
FAX : 213 2068259
e- mail: prom@0310.syzefxis.gov.gr

ΑΘΗΝΑ 22/01/2016

ΑΡ. ΠΡΩΤ. 1352

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ Α ΦΑΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
CORAL III**

Σε εφαρμογή της υπ. αριθμ. 65/17-7-2015/21-7-2015 (Θέμα 1ο) απόφασης της ΕΠΥ περί σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων και επειδή το Νοσοκομείο προτίθεται να διενεργήσει Διαγωνισμό για:

| Κωδικός Αριθμός είδους CPV | Περιγραφή Είδους CPV | Αξία με Φ.Π.Α./ € |
|----------------------------------|--|----------------------|
| 50334130-5 | (Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ CORAL III)) | 10.000,00 € |

Προβαίνει, σήμερα 22/01/2016, με την παρούσα πρόσκληση (Α Φάση) σε Δημόσια Διαβούλευση των επισυναπτόμενων τεχνικών προδιαγραφών.
Σημειώνεται ότι:

- 1) Με την παρούσα πρόσκληση σε Δημόσια Διαβούλευση (Α ΦΑΣΗ), το Νοσοκομείο μας καταθέτει τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως συντάχθηκαν από την Επιτροπή Σύνταξης Τεχνικών προδιαγραφών, με σκοπό την Δημόσια συζήτηση και την λήψη ενδεχομένων παρατηρήσεων – σχολίων επί του περιεχομένου αυτών, στο πλαίσιο της διαφάνειας των διαδικασιών και της ευρύτερης συμμετοχής υποψήφιων προμηθευτών/αναδόχων.
- 2) Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε **δέκα (10)** ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία ανάρτησης της στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου (<http://www.korgialenio-benakio.gr>) , δηλαδή **μέχρι και τις 31/01/2016.**

- 3) Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τεκμηριωμένες παρατηρήσεις και να επισημάνουν τους όρους που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τον διαγωνισμό και να δημιουργήσουν ενστάσεις ή ερωτήματα κατά τη χρονική περίοδο από τη δημοσίευση ως την αποσφράγιση των προσφορών.
- 4) Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών/αναδόχων, εξασφαλίζοντας όμως ταυτόχρονα και την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών
- 5) Σε περίπτωση τροποποίησης των αρχικών τεχνικών προδιαγραφών ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες Τεχνικές Προδιαγραφές για επιπλέον τέσσερις (4) ημέρες.
- 6) Ευελπιστούμε για την συμμετοχή σας στην όλη διαδικασία, συνδράμοντας έτσι στην διαμόρφωση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και βελτιστοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών.
- 7) Τυχόν Πληροφορίες δίδονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από το τμήμα Προμηθειών.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τύπος Συστήματος: Coral III του κατασκευαστή TADIRAN

Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή υπηρεσιών, εντός εργάσιμων και μη ημερών και ωρών (δηλ. 24ωρη κάλυψη για 365 ημέρες τον χρόνο), θα περιλαμβάνει προληπτική συντήρηση 4 φορές τον χρόνο η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών (θεωρουμένων αναγκαίων κατά την κρίση του συντηρητή) και στην κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση του υπάρχοντος προβλήματος.

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο συντηρητής θα πρέπει να διατηρεί πλήρη αποθήκη ανταλλακτικών για την άμεση ανταπόκρισή της.

Υπηρεσίες – Ανταποκρίσεις

Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης θα εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών προβλημάτων μπορεί να γίνεται εντός του εικοσιτετραώρου. Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης προς άρση σοβαρής βλάβης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 4 ώρες.

Η επίσκεψη, στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα, ή άλλως οριζόμενες ως χαμηλής προτεραιότητας θα πραγματοποιείται αυθημερόν ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της συντήρησης / τηλεδιαχείρισης. Ο αριθμός επεμβάσεων στα συντηρούμενα συστήματα για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, θα είναι απεριόριστος και οι εν λόγω υπηρεσίες μπορούν να πραγματοποιούνται μετά από σχετική κλήση ή γραπτή αναφορά της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου.

Το κόστος των αντικαθιστώμενων υλικών στα πλαίσια βλάβης θα αναλαμβάνεται εις το ακέραιο από τον συντηρητή και αφορά τον παρακάτω εξοπλισμό/υλικό (στο Παράρτημα Α υπάρχει λεπτομερής ανάλυση του εν λόγω εξοπλισμού) :

:

- ▶ [Το υλικό \(Hardware\)](#) των Τηλεφωνικών Κέντρων
- ▶ [Το λογισμικό \(Software\)](#) των Τηλεφωνικών Κέντρων
- ▶ Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων
- ▶ Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού / διαχείρισης.
- ▶ Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές VSMW
- ▶ Της κονσόλες των τηλεφωνητών.
- ▶ Των ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών
Μπαταρίες του τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφώνων ασύρματης επικοινωνίας

Η σύμβαση δεν θα καλύπτει τα εξής :

- ▶ Επισκευή βλάβης ή πρόσθετο χρόνο για παροχή υπηρεσιών που προκλήθηκε από αίτια μη οφειλόμενα στο τηλεφωνικό κέντρο όπως πυρκαγιά, μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας και γενικά άλλες εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες ή από κακή χρήση από πλευράς του Νοσοκομείου.
- ▶ Καλωδιακές εργασίες του εσωτερικού δικτύου.
- ▶ Ολική ή μεγάλης έκτασης αλλαγή προγραμματισμού του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Μεταφορά του συστήματος σε άλλο χώρο ή επέκτασή του πέραν αυτών που αναφέρονται στον παρόντα διαγωνισμό.

Διαδικασίες και προϋποθέσεις συντήρησης

Η κατά κλήση (επανορθωτική) συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, θα γίνεται μετά από γραπτή (FAX / E-MAIL) αναφορά του προβλήματος ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Νοσοκομείου.

Το Νοσοκομείο θα γνωστοποιήσει τα ονόματα των αρμοδίων υπαλλήλων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με τον Συντηρητή. Σε περίπτωση επί τόπου επίσκεψης τεχνικού του συντηρητή τα άτομα αυτά θα είναι παρόντα για να υπογράψουν τα σχετικά δελτία παροχής τεχνικής υποστήριξης.

Ο συντηρητής θα πρέπει να διαθέτει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008 διασφαλίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο σε όλα τα στάδια υψηλό επίπεδο παρεχόμενου τελικού προϊόντος στο Νοσοκομείο (Να κατατεθεί με την προσφορά).

Λοιποί όροι

Ο συντηρητής οφείλει να διατηρεί εμπιστευτικά τα στοιχεία που ανταλλάσσει ή περιέρχονται σε γνώση του κατά την διάρκεια εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων του.

Ο συντηρητής οφείλει να διαφυλλάτει το απόρρητο των επικοινωνιών σεβόμενος την αρχή περί προστασίας προσωπικών διαμεταγόμενων μηνυμάτων φωνής και δεδομένων κατά την άσκηση κάθε δραστηριότητας του στα πλαίσια της σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |
|------------|---|-----------------|
| 1. | Coral III SX 3222-1 & 3032-1 | 1 |
| 2. | S/W 15.XX | 1 |
| 3. | MEX | 2 |
| 4. | IMC8 | 2 |
| 5. | DBM | 2 |
| 6. | 4GC | 2 |
| 7. | PB24 | 3 |
| 8. | RPS | 3 |
| 9. | PPS | 3 |
| 10. | CPS | 2 |
| 11. | PRI30 | 2 |
| 12. | 8DTR/S | 5 |
| 13. | 16SDT | 3 |
| 14. | PRI-30 | 2 |
| 15. | 16SLS | 50 |
| 16. | 4TMR/PF | 8 |
| 17. | RMI | 1 |
| 18. | CNF | 1 |
| 19. | DST | 40 |
| 20. | DKT 2320 | 2 |
| 21. | S/W IMF DOS + PC | 1 |
| 22. | SW VSMW + PC | 2 |
| 23. | Εξωτερικό Τροφοδοτικό Swichmode PS220VAC/48VDC | 1 |
| 24. | Διανομέας Τάσεως 48V3A | 1 |

| | | |
|-----|-----------------------------|----|
| 25. | Σταθεροποιητής τάσης VS3500 | 1 |
| 26. | DPEM DSS | 1 |
| 27. | PEX Kit. | 1 |
| 28. | PS TPS-EKT-PA | 1 |
| 29. | Coral IPX500 | 1 |
| 30. | S/W V14.XX | 1 |
| 31. | PS500DC | 1 |
| 32. | DECT 4020 | 13 |
| 33. | DECT 4040 | 73 |
| 34. | DECT 5020 | 10 |
| 35. | DECT Base Station RFP | 24 |
| 36. | DECT Repeater | 8 |
| 37. | 8SLSipx | 1 |
| 38. | PRI30ipx | 1 |
| 39. | 8SKKipx | 3 |
| 40. | Voice Mail Vocal ITS | 1 |

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΤΡΟΧΕΙΛΟΣ